



LEADER
FIELD

Пр от окол в недрения телеработ а

CSI-криминалистика; Авеню Жан Медсен, 37. 06000 Ницца - Тел. : +33 6
63 73 33 10 SA с капиталом 556 990 евро - RCS Nice B 410 769 996 – НДС: FR 78 410 769 996

Удаленная работа лежит в основе деятельности Leader Field. Наша инфраструктура и средства коммуникации разработаны таким образом, чтобы не было никакой разницы между удаленной и очной работой с точки зрения безопасности, эргономики или качества работы.

Принципы

- Подключение к CATI с двойной защитой: SSL VPN с именем пользователя и паролем + подключение к Voxso также с использованием имени пользователя и пароля.
- Нет телефона: звонки производятся нашим аппаратом, расположенным в наших помещениях в Ницце и передается по протоколу VOIP.
- После подключения доступ к нему смогут получить только авторизованные исследователи проекта.
- Поскольку доступ к CATI Voxso возможен исключительно через веб-браузер, следовательно имеет доступ только к никаким данным, кроме тех, которые представлены на экране в время разговора.
- Все данные исследований хранятся на наших серверах, размещенных в центре обработки данных Equinix RA5 в Обервилье*. На домашнем оборудовании не обрабатываются никакие данные, а VPN-подключение не обеспечивает доступ к каким-либо общим папкам.

- VPN-клиент, настроенный CSI (fortiClient)
- Программное обеспечение VOIP, настроенное CSI (телефон Jitsi)
- CATI доступен в основных веб-браузерах (Google Chrome, Mozilla Firefox и т. д.)
- Связь с руководством осуществляется через платформу Jitsi, доступную через главный веб-браузер и не требуют установки.

- Следователь подключается к сети CSI через VPN
- Следователь использует свой интернет-браузер для подключения к платформе Voxco Agent.
- Следователь открывает свое программное обеспечение VOIP для подключения к колл-центру через Платформа Voxco Agent

- Внедрение средств коммуникации, благодаря своей практичности и эффективности, используются как следователями, работающими на местах, так и следователями, работающими удаленно.
- Использование коммуникационной платформы Jitsi на протяжении всего исследования для поддержания связи постоянно находится следователями в течение всего дня.
- Использование мгновенных сообщений через Voxco для прямого информирования вовремя полевых работ.
- Связь по электронной почте вне рабочего времени для передачи информации важно для следователей.
- Создание комнат для инструктажа и прослушивания. Индивидуальный прием каждого следователя, удаленное подключение к программному обеспечению для прослушивания и контроля, позволяющее нам проверять время подключения и отключения, а также оперативно связываться со следователем после прослушивания.
- После запуска исследования доступ к этой платформе сохраняется всякий раз, когда исследователю требуется помощь или он хочет задать вопрос. Отправка прямых сообщений следователям, получение их на той же платформе руководством для получения отзывов о прослушивании или для оценки качества или производительности. Возможность для руководства в любое время наблюдать и проверять присутствие, связь и активность каждого исследователя в исследовании.
- В рамках очного и дистанционного исследования все исследователи, работающие на месте и удаленно, собираются на Jitsi ссылку, посвященную изучению брифингов и отчетов

Инструменты мониторинга, используемые в контексте очной работы, продолжают использоваться таким же образом для мониторинга следователей, работающих удаленно:

- Использование платформ мониторинга, интегрированной с Voxco, для регистрации прибытий, перерывов и следователей уходящих.
- Проведение сеансов прослушивания с просмотром экрана
- Возможен контроль записей

- Мы предлагаем удаленное прослушивание , а также можем проводить записи интервью.
- Возможность посещать брифинги и совещания совместно с руководителями групп, занимающихся исследованием и, таким образом, вмешиваться , чтобы ответить на вопросы или поднять важные вопросы.
- Уважение наших обязательств перед клиентами.
- Регулярно информируйте о ходе исследования посредством конференц-связи или видеосвязи. конференция .

- Чтобы гарантировать и поддерживать безопасность обрабатываемой нами информации, в ноябре 2021 года мы перевели все наши серверы в центр обработки данных Equinix PA5 в Обервилье. Эти серверы контролируются в режиме реального времени и управляются нашим поставщиком услуг SPIP Informatique.

Сертификаты Equinix:

SOC 1 Тип II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

SOC 2 Тип II
PCI DSS
OHSAS 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr